

Opinioni degli Studenti

L'opinione degli studenti sugli insegnamenti del Corso di Studio è stata raccolta somministrando un questionario (modello AVA Anvur) per via telematica, attraverso la piattaforma informatica dell'Università (ESSE 3 - Cineca). Il sistema garantisce l'anonimato dello studente, in quanto i singoli questionari compilati vengono identificati solo attraverso il nome del CdS e dell'insegnamento, la data della compilazione e il genere del compilante. La compilazione è resa obbligatoria all'atto dell'iscrizione all'esame, di solito consentita a partire da un mese prima della data dell'esame stesso. La rilevazione ha tenuto conto di tutti gli insegnamenti curricolari del Corso di Studio e dell'intero anno accademico. I dati raccolti, in forma anonima, sono stati resi disponibili al Corso di Studio dal Presidio di Qualità di Ateneo.

Domande del questionario

1. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?
2. Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?
3. Il materiale didattico (indicato o fornito) è adeguato per lo studio della materia?
4. Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro?
5. Le attività didattiche on line (filmati multimediali, unità ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?
6. Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?
7. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?
8. Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum, etc.) ove presenti sono state utili all'apprendimento della materia?
9. Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?
10. Il tutor è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?
11. È interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?



Fonte dei dati e analisi condotta

I dati esaminati sulla opinione degli studenti relativa all'a.a. 2020-2021 sono stati forniti dal PQA. Le rilevazioni coprono tutti gli insegnamenti attivi e previsti nel piano di studi del CdS. Il numero di questionari compilati per il Corso di Studio in Scienze dell'Amministrazione e dell'Organizzazione risulta essere di 681. Il criterio adottato per l'analisi delle opinioni degli studenti rilevate è stato quello di concentrare l'attenzione sulle risposte complessivamente negative ("decisamente no"; "più no che sì") (**tabella 1**), sulla base della considerazione che le risposte negative rappresentano, nel complesso, le criticità su cui il docente e la struttura didattica dovrebbero porre attenzione. Risposte negative entro la soglia del 10% sono state considerate non influenti. Tassi superiori, pertanto, sono considerati come indicatori di un disagio da sottoporre ad ulteriore analisi da parte della struttura didattica e dei docenti, divenendo segnali di allerta quando superano il 20%.

Domanda	Num. Risposte	Valori assoluti				Valori relativi				Punteggio medio	Risposte negative	Risposte positive
		Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì			
D_1 - Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	681	17	77	302	285	2%	11%	44%	42%	3,26	14%	86%
D_2 - Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	681	6	46	286	343	1%	7%	42%	50%	3,42	8%	92%
D_3 - Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	681	3	29	243	406	0%	4%	36%	60%	3,54	5%	95%
D_4 - Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	681	6	30	227	418	1%	4%	33%	61%	3,55	5%	95%
D_5 - Le attività didattiche on line (filmati multimediali, unità ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?	681	6	12	219	444	1%	2%	32%	65%	3,62	3%	97%
D_6 - Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	681	1	20	199	461	0%	3%	29%	68%	3,64	3%	97%
D_7 - Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	681	2	26	201	452	0%	4%	30%	66%	3,62	4%	96%
D_8 - Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc...), ove presenti sono state utili all'apprendimento della materia?	681	5	54	281	341	1%	8%	41%	50%	3,41	9%	91%
D_9 - Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	681	5	15	230	431	1%	2%	34%	63%	3,60	3%	97%
D_10 - Il tutor è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	681	15	32	246	388	2%	5%	36%	57%	3,48	7%	93%
D_11 - E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?	681	1	27	218	435	0%	4%	32%	64%	3,60	4%	96%



Le osservazioni

La valutazione

Il criterio seguito, nella fase di valutazione dei punti di forza, si è prevalentemente basato sull'analisi delle percentuali riconducibili a giudizi complessivamente positivi. A tale categoria, hanno fatto riferimento le risposte in cui lo studente ha fornito una valutazione "decisamente positiva" o "più positiva che negativa".

Al contrario, eventuali criticità sono state identificate attraverso percentuali nelle quali l'intervistato ha dato un giudizio "decisamente negativo" o "più negativo che positivo".

Sezione domande da 1 a 4 – Insegnamento

In merito alla sezione "Insegnamento", costituita dalle domande del questionario numero: **uno, due, tre e quattro**, dalla distribuzione percentuale delle risposte si evidenzia un notevole livello di soddisfazione a livello di Corso di Studio.

Estremamente elevati, infatti, sono i giudizi complessivamente positivi su ciascuna delle domande considerate; in particolare, tre opinioni complessivamente negative su quattro sono addirittura confinate al di sotto della soglia, considerata fisiologica, del 10%.

Segnatamente, tali giudizi, si pongono all'interno di un *range* che varia dall'86% al 95% ("conoscenze preliminari possedute dagli studenti" - 86%; proporzionalità del "carico didattico" - 92%; adeguatezza del materiale didattico - 95%; chiarezza comunicativa in merito alle "modalità d'esame" - 95%).

Il valore massimo, pari al 95%, è raggiunto dalla domanda numero **tre** (relativa all'adeguatezza dei materiali didattici predisposti dai docenti) e dalla domanda numero **quattro** (relativa alla chiarezza comunicativa in merito alle "modalità d'esame").

Rispetto all'anno accademico 2019-2020 dalle numerose opinioni raccolte (681, lievemente inferiori rispetto alle 720 dell'anno precedente) spicca il tendenziale trend di costante crescita in ciascuna delle quattro domande:

- 1) la percentuale di risposte positive passa per la **prima domanda** (relativa alle conoscenze preliminari possedute, sufficienti per la comprensione degli argomenti d'esame) dall'86,81% all'86%;
- 2) la percentuale di risposte positive passa per la **seconda domanda** (relativa alla proporzionalità tra carico di studio dell'insegnamento e crediti assegnati dal medesimo) dal 92,64% al 92%;
- 3) la percentuale di risposte positive passa per la **terza domanda** (relativa all'adeguatezza del materiale didattico) dal 93,47% al 95%;
- 4) la percentuale di risposte positive passa per la **quarta domanda** (relativa alla definizione delle modalità d'esame) dal 92,78% al 95%.



Sezione domande da 5 a 10 – Docenza

Anche per la sezione “Docenza”, costituita dalle domande del questionario numero **cinque, sei, sette, otto, nove e dieci**, la distribuzione percentuale delle risposte evidenzia un eccellente livello di soddisfazione espresso dagli studenti del Corso di Studio.

I giudizi positivi, su ciascuna delle domande analizzate, variano all’interno di un *range* che si estende dal 91% al 97%; questo intervallo indica che gli studenti hanno riscontrato un livello elevatissimo nella qualità delle attività didattiche svolte dai docenti.

Il dato più apprezzabile, anche in questo caso, è che complessivamente le opinioni positive sono in crescita rispetto all’anno accademico 2019-2020 in ciascuna delle sei domande.

In particolare, il favor espresso degli studenti, con riferimento alla domanda numero **dieci**, relativamente alla disponibilità dei tutor, nel passare dal dato precedente del 92,78% all’attuale 93%, evidenzia l’efficacia dell’attività svolta dai tre tutor (due recentemente nominati) il cui impegno, sia nell’orientamento, sia nel supporto didattico, ha prodotto un notevole effetto positivo sulla percezione degli studenti della loro funzione.

Il positivo risultato della domanda **otto** (“attività didattiche integrative” svolte all’interno dei singoli insegnamenti), che passa dal 91,25% del 2019-2020 al 91% del 2020-2021, conferma l’indubbia validità delle strategie di assicurazione di qualità adottate a livello di Corso di Studio, tradottesi, in particolare, nel deciso incremento, prodotto nel corso dell’anno accademico da ciascun docente del CdS, della “didattica sincronica” di ogni singolo insegnamento.

Per quanto concerne la “facilità di accesso ed utilizzo delle attività didattiche di autoapprendimento” (domanda **cinque**) gli studenti intervistati esprimono un giudizio estremamente positivo (si passa dal 97,22% di giudizi positivi del 2019-2020 al 97% del 2021-2021); parimenti, si consolidano le percentuali concernenti lo stimolo dei docenti all’“interesse verso la disciplina” (domanda **sei**), crescendo dal 95,97% al 97%, la “chiarezza delle spiegazioni” (domanda **sette**), passando dal 96,11% al 96%, e la “disponibilità del docente” (domanda **nove**), stabilizzandosi dal 97,52% al 97%, così raggiungendo valori di assoluta eccellenza.

Domanda 11 – Interesse

In merito alla sezione “Interesse”, rappresentata dalla domanda del questionario numero **undici**, si può ancora osservare un risultato estremamente positivo.

Il 96% degli intervistati, infatti, ha espresso un giudizio di “interesse” in merito agli “argomenti trattati” all’interno degli insegnamenti curriculari; ciò, nel consolidare il dato giunto nell’anno precedente al 96,81%, dimostra nuovamente che l’offerta formativa del Corso di Studio si può ritenere indubbiamente adeguata alla domanda di formazione dei discenti e ben implementata da parte del corpo docente.



Conclusioni

In sintesi, dall'analisi del "Report del Presidio della Qualità – Rilevazione Opinione Studenti, Laureandi e Laureati" emesso il 14 marzo 2022 emerge in modo incontrovertibile ed estremamente soddisfacente quanto il "punteggio medio domande L-16" sia nettamente superiore a quello medio degli altri CdS presenti in Ateneo.

